

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LA MARINA CAMPING & RESORTS

BUNGALOWS

- Los animales domésticos solo están permitidos en el modelo Levante del Camping Devesa Gardens. Tanto en La Marina Camping & Resort como Camping Aranjuez no está permitido el acceso a los bungalows con mascotas.
- El cliente deberá abonar el 50% del importe total de la estancia libre de gastos como anticipo por reserva y el resto a la llegada.
- Se deberá depositar 60€ en efectivo a la entrada en concepto de garantía contra desperfectos que se pudieran ocasionar a los objetos inventariados en el bungalow. Ese importe, se devolverá a la salida, una vez haya sido revisado por la persona encargada.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 17h del día de llegada contratado. Si está disponible antes de la hora estipulada, le podrán dar las llaves en recepción. En cualquier caso, el check-in se puede hacer a la llegada y, desde ese momento, se puede disfrutar de las instalaciones.
- La salida se deberá efectuar antes de las 12h y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, vajilla limpia o en proceso de lavado en el lavavajillas y mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada.
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado pasará a disposición de la empresa.
- El número específico de bungalow no se asignará de antemano. Las peticiones por parte del cliente se tomarán en cuenta siempre bajo disponibilidad.

PARCELAS

- La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las 12 h del día de llegada contratado.
- El cliente deberá abonar 100€ en concepto anticipo en La Marina Camping & Resort. El importe será de 50€ en Devesa Gardens y Camping Aranjuez.
- Si se aloja en La Marina Resort, en el momento del check-in se deberá abonar el 90% de la estancia (no aplicable a larga estancia +90 días) y la diferencia, hasta llegar al total de importe, se abonará el día de salida. En el caso que se aloje en Devesa Gardens o Camping Aranjuez, el importe restante se abonará a la salida.

- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de entrada. Pasado ese tiempo y, si no se tiene ninguna noticia del cliente, la reserva será anulada y el importe abonado pasará a disposición de la empresa.
- La salida se tendrá que efectuar antes de las 12 h y es necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento abandonado en el suelo o colgando entre los árboles.
- La ocupación máxima por parcela es de 6 personas (niños incluidos)
- Los propietarios de los perros tendrán que disponer del carné de vacunación al día y del chip reglamentario. La no acreditación en algún caso justificado, comportará la restricción del acceso a las instalaciones.

- La reserva de alojamiento se entenderá confirmada cuando se haya realizado el pago del importe correspondiente mediante los métodos de pago indicados en la web.

- El precio final garantizado de su estancia en el momento de contratar su reserva se refiere a la información facilitada por el cliente en el momento de la reserva, cualquier modificación por parte del cliente tanto de las fechas de la reserva como de cualquier elemento sujeto a un precio puede suponer una modificación del precio final de la estancia.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- Cualquier **modificación o anulación de reserva** de una reserva confirmada deberá solicitarse **por escrito firmado por parte** del titular de la reserva o persona autorizada que deberá ser enviado por correo electrónico a:

La Marina Camping & Resort: info@lamarinaresort.com

Devesa Gardens Camping & Resort: info@devesagardens.com

Camping Aranjuez: info@campingaranjuez.com

- Si la reserva se anula con más de 30 días de antelación, se devolverá el 90% del anticipo.
- Si la anulación se hace con 30 o menos días, se le devolverá el 50% del anticipo.
- Si la anulación se realiza con 7 días o menos de antelación, el anticipo quedará a disposición de la empresa.
- La fecha de recepción del email regirá el cálculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas
- Si la modificación supone un aumento del valor de la estancia por aumento de días o por una modificación sustancial de las fechas de entrada y salida que suponga cambio de tarifa, el precio que regirá para las fechas modificadas será el vigente en el momento de la modificación.

- La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratando una parcela no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado siempre y cuando no cumpla el mínimo de estancia estipulado en el momento de la reserva. En el caso de los bungalows, no se efectuará ningún reembolso.

OTROS

- Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos. Esta identificación será requerida durante toda la estancia.
- La Dirección de La Marina Resorts, no se hace responsable de la sustracción de objetos de su propiedad que pueda eventualmente sufrir durante su estancia en cada una de las instalaciones. Es por este motivo que están a disposición del cliente el alquiler de cajas fuertes.
- La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.
- Los objetos perdidos olvidados o abandonados por los clientes en cualquiera de los establecimientos solo serán devueltos a solicitud de éste y su cuenta y cargo.
- Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas con la finalidad de control de plagas, de lo que será informado a través de las recepciones.
- La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.
- El equipo de La Marina Camping & Resorts edita los contenidos de la web con la máxima diligencia posible, pero podría darse el caso que, por causas ajenas a la voluntad de la empresa, se produjera algún error tipográfico o que algún dato o información no estuviera actualizado en el momento de ser consultado por el usuario. Por este motivo, la Dirección manifiesta que las referencias (imágenes y descripciones) a los productos y servicios, así como los precios y condiciones estipuladas, tienen una mera función orientativa; no tienen ningún contenido contractual y no son vinculantes hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información errónea publicada en la web, la Dirección se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir el contrato sin ningún coste por su parte.

- El cliente, en el momento de hacer la reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo los pagos del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de las mismas y de la normativa interna La Marina Camping & Resorts.

El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.

La Marina Sunlife CIF B-54869474 Avd De La Alegría s/n 03194 La Marina (Alicante)
Tlf. +34 965419200 – info@lamarinaresort.com

VÁLIDO DESDE 01/03/19